

GUIA
DEL
CURS

Gestió Positiva de Conflictos en Serveis de Salut

2023



ELS PROFESSIONALS DE LA SALUT AFRONTEN SITUACIONS DE GRAN IMPACTE EMOCIONAL I ALTÍSSIMA PRESSIÓ ASSISTENCIAL.

En alguns casos, el malestar i les conseqüències de l'estrès es tradueixen en dificultats de relació entre companys. Quan les necessitats, els desitjos, els objectius o els comportaments d'una part no coincideixen amb les expectatives de l'altra, sorgeix el conflicte.

INTRODUCCIÓ AL CURS

Aquesta aparició de conflictes relacionals produeix un important desgast, dificultant mantenir els estàndards de la qualitat assistencial. En aquestes circumstàncies, les competències de comunicació interpersonal i de gestió de conflictes són no només necessàries per garantir la consecució d'objectius de qualitat de servei, sinó també per protegir la salut dels integrants dels equips.

L'expressió "gestió positiva de conflictes" abasta conceptes, tècniques i procediments enfocats tant a la prevenció com a la gestió d'aquests i del malestar que comporten, sense deixar de costat la consideració de les conductes disfuncionals que es generen en els equips. Aquestes eines no garanteixen solucions extraordinàries; tanmateix, obren vies alternatives per afrontar les situacions conflictives de manera més saludable i augmenten les possibilitats d'aconseguir resultats més satisfactoris.

PONENT DEL CURS



Aldo Javier Prizmic Kuzmica

Llicenciat en Psicologia. Màster en Gestió de Conflictes. Màster en Intel·ligència Emocional i Practitioner en Programació Neurocaligràfica. Expert en Psicologia Coaching pel COPC. Consultor en Organitzacions Saludables, Gestió del Canvi i Gestió de Conflictes. Facilitador en Desenvolupament Directiu. Col·laborador de la Fundació Galatea.

CARACTERÍSTIQUES

07

Adreçat a:

Tots els facultatius (en formació i adjunts)

Modalitat:

Presencial (fins a 25 places, per ordre d'inscripció)

Calendari:

Dijous, 19 d'abril de 2023 de 16h a 19h

Dijous, 26 d'abril de 2023 de 16h a 19h

Duració: 6 hores

L'escenari d'incertesa i
l'aparició de conflictes.

Estils d'afrontament i gestió
de conflictes.

Comunicació assertiva i no
violenta.

Identificació d'habilitats i recursos
per a la gestió de conflictes.

El paper de les emocions en la
gestió dels conflictes.

Tècniques i eines que ajuden a la
gestió positiva de conflictes.

CONTINGUTS

ENTITAT ORGANITZADORA DEL CURS:



fundació
metges

Compromesos amb la teva formació.

✉ formacio@metgesdecatalunya.cat

☎ 93 265 11 77 · 93 585 13 88

Aquest curs forma part de l'itinerari de formació mèdica de Campus Metges.

<http://campus.metgesdecatalunya.cat>