

COMUNICACIÓ EN LA RELACIÓ METGE PACIENT

GUIA DEL CURS



Introducció

Necessitats a què respon el contingut del curs:

Aquesta activitat suposa un exercici teòric però també pràctic de reflexió i discussió, amb idea d'ajudar a afavorir i compartir la capacitat d'analitzar i pensar sobre els propis processos de comunicació.

Hi ha evidència que la millora comunicativa comporta major satisfacció tant del pacient com del professional, millora l'adhesió al tractament, i disminueix els riscos psicosocials (estrès, burnout, càrrega mental, etc.).

A més, les necessitats comunicatives i relacionals dels pacients han anat canviant. El pacient del s.XXI té major desig d'autonomia i vol adquirir noves eines per prevenir la malaltia o fer-li front. Per tant, els professionals, han de poder adaptar les seves estratègies comunicatives a aquesta realitat (Vilariño, 2021).

Introducció

Com han estat detectades aquestes necessitats:

L'empitjorament de les condicions laborals (agendes sobrecarregades, menys temps per pacient) ha afectat la qualitat de la comunicació amb el pacient. Això repercuteix tant en l'assistència com en el bon funcionament dels equips. I també en els riscos laborals. Segons la Organización Médica Colegial (OMC), l'any 2023 es van recollir un total de 769 agressions, el 43% de les quals anaven adreçades a metgesses de família. El motiu principal d'agressió recollit (en el 72% dels casos) va ser la manca de temps per ser atès.

En un sentit totalment reparador, McCabe i Healey (2018) afirmen que “l'efectivitat d'un tractament mèdic depèn de la qualitat de la relació (i comunicació) metge pacient”.

El fet és que optimitzar la comunicació (verbal i no verbal) sempre té beneficis. I l'aprenentatge en habilitats és un tema molt valuós, tant per part dels estudiants de grau, com pels residents i els adjunts.

Ponents



**Dr. Josep M
Bosch Fontcuberta**

Doctor “Cum laude” en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona

Especialista en Medicina Familiar i Comunitària .Metge de l'Institut Català de la Salut ICS (1990-2023). Professor d'Entrevista Clínica. Co-coordinador del Grup Comunicació i Salut de CAMFIC. Professor Associat de la Facultat de Medicina de la UAB. Unitat Sant Pau (2007-2023).

Membre de la MINT (Motivational Interviewing Network Trainers) fins 2020. Col·laborador del projecte decisions compartides de l'Agència Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). fins 2018. Membre Consell Assessor de la Revista Atenció Primària.

Ponents



**Dra. Marta
Torrens Mèlich**

Doctora en Medicina i Especialista en Psiquiatria.

Directora emèrita del servei d'Addiccions de l'Hospital del Mar. Es Catedràtica de Psiquiatria de la Universitat Pompeu Fabra i de la Universitat de Vic-Central de Catalunya, així com Coordinadora del Grup d' Investigació en Addiccions de l'Hospital del Mar Research Institute i de la "Xarxa d'Investigació en Atenció Primària d' Addiccions" (RIAPAD) de l'Institut Carles III.

Membre electa del Comitè Científic de la recent creada Agència Europea de les Drogues (EUDA) i de la Xarxa Científica conjunta de la Organització de Nacions Unides per Drogues i Crims i Organització Mundial de la Salut (ONUD&C i OMS). Membre del Comitè Executiu de la Associació Mundial de Patologia Dual. Ha rebut diferents premis internacionals i nacionals destacant

Ponents



**Dra. Laura
Pinedo Herrera**

Llicenciada en Medicina i cirurgia Facultat de Medicina de Cadis 2004-2010

Metgessa especialista en Medicina familiar i comunitària (2015). Formació d'expertesa en tècniques d'aplicació pràctica d'acupuntura a la Universitat de Cadis. Màster d'Atenció Pal·liativa Integral a persones amb edat avançada promoció 2020-2021. Actualment metgessa de Cures Pal·liatives, Unitat de PADES Maragall, Hèstia Palau.

Experiència com a docent en la tutorització d'alumnes de la UAB de diferents promocions. Docent en el grup multidisciplinari comunitari sobre fragilitat dirigit a pacients en el CAP Sant Andreu, en el curs emergències mèdiques a Atenció Primària i al curs Codi ICTUS i Codi IAM a Atenció Primària organitzat per l'ICS . Extralaboralment és aficionada i amb formacions acreditades de fotografia, ukelele, piano, dibuix i pintura, cant i tallers de Clown.

Moderadores



Dra. Sílvia Membrilla Pastor

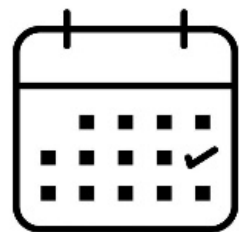
Metgessa especialista en Medicina Familiar i Comunitària. CAP Ramona Via El Prat de Llobregat. Màster en Desenvolupament Personal i Lideratge (UB). Delegada sector Primària Metro Sud de Metges de Catalunya. Secretària de Coordinació i Anàlisi sindical de Metges de Catalunya.



Sra. Anna Robert Segarra

Psicòloga clínica, Benito Menni CASM. Màster en Bioètica per l'Institut Borja de Bioètica (URL). Formació bàsica expertesa en intervencions sistèmiques (UAB/ETF St Pau). Beca formativa en addiccions (NHSN, NIDA) a la Universitat de Houston (Tx, USA). Professora del màster en Neuropsicologia: diagnòstic i rehabilitació neuropsicològica (UAB/HSP). Membre de la Fundació Congrés Català de Salut Mental. Interventora de l'Agrupació de Psicòlegs de Metges de Catalunya. Secretària de formació de Metges de Catalunya.

Programa



Dijous **24 d'octubre** del 2024

16 a 19 hores

Dr. Bosch Fontcuberta

COMUNICACIÓ I ENTREVISTA CLÍNICA

De 16 a 19 hores

- Introducció
- Reptes actuals de l'entrevista clínica en la pràctica diària
- Postulats de la Right Care
- Models d'entrevista claus pel metge pràctic:
 - Model semiològic
 - Model BATHE per l'abordatge psicosocial
 - Model de l'entrevista motivacional (ME)
 - Model deliberatiu de la presa de decisions compartides

- Innovacions en Entrevista clínica:
 - Com ensenyar i aprendre
 - Com fer recerca en comunicació assistencial
 - El present i el futur de la relació metge-pacient

Programa



Dijous **7 de novembre** del 2024

16 a 19:00 hores

Dra. Marta Torrens

COM COMUNICAR-SE AMB EL PACIENT DIFÍCIL

De 16 a 17:30 hores

- El conflicte i la gestió: “Trobadres difícils”
- Per qué un pacient es de tracte “difícil”: factors
- Estils interactius:
 - Dependent i demandant
 - Rígid i controlat
 - Dramatitzador o manipulador
 - Masoquista
 - Recelós, paranoide
 - Superior
- Sentiments difícils de manegar durant l’entrevista mèdica

Dra. Laura Pinedo Herrera

COM DONAR MALES NOTÍCIES

De 17:30 a 19:00 hores

- Comunicació i compassió: cuidar i autocuidar-nos
- Comunicació compassiva en l’atenció sanitària
- Gestió de les males notícies
- Sostenir i acompanyar

Objectius generals

- 1 Adquirir coneixements sobre els elements que influeixen en el procés de comunicació.
- 2 Conèixer eines per a la comunicació efectiva amb els pacients i per l'entrevista clínica, i eines per afrontar situacions de major dificultat.

Objectius específics

- L'alumne podrà conèixer els elements bàsics de la comunicació.
- L'alumne podrà descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-paciente.
- L'alumne millorarà les seves habilitats i estratègies comunicatives.
- L'alumne ampliarà el coneixement d'eines específiques per comunicar en situacions d'alta complexitat (pacients difícils, males notícies).

Característiques



Adreçat a

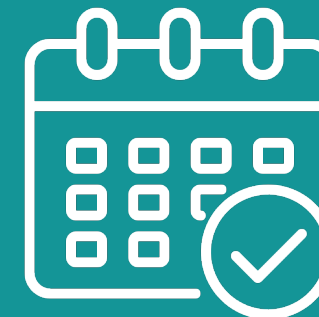
Metges i psicòlegs.



Modalitat

Híbrida:

Presencial (Recomanada)
Online (Campus Metges)



Calendari

Dijous 24 d'octubre del 2024

Dijous 7 de novembre
del 2024



Duració

De 16 a 19 hores
6 hores

Característiques



Metodologia docent

Classes teòriques-pràctiques amb docents especialistes en la matèria a tractar. En la part pràctica es realitzaran dinàmiques interactives, i es compartiran experiències concretes en consulta.

Al final es facilitarà un torn obert de preguntes per fer debat i discussió sobre la matèria exposada.



Avaluació

Per obtenir el certificat es requerirà: assistència al 100% de les sessions. Es farà control d'assistència mitjançant registre de signatura (alumnes presencials) amb control d'accés i de visionat mitjançant zoom (online des de la plataforma Campus Metges). L'alumne podrà complimentar el Qüestionari de satisfacció amb l'activitat formativa.

Es sol·licitarà acreditació al Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS).



fundació
metges

Compromesos amb la teva formació.

Aquest curs forma part de l'itinerari de formació mèdica de Campus Metges.

campus.metgesdecatalunya.cat

Entitat organitzadora del curs:
Fundació Metges

✉ formacio@metgesdecatalunya.cat

☎ 93 265 11 77 · 93 585 13 88

